

Janneke de Louw, eigenaresse van praktijk Fundament, gevestigd aan de Dorpsstraat 1 te (6093 EA) Heythuysen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dat doe ik in het beveiligde systeem MijnDiad. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBOW/kkgz). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Zorgdraag voor het veilig bewaren van uw persoonsgegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim)

Welke persoonsgegevens worden verzameld

Op grond van bovenstaande kan ik de volgende persoonsgegevens bij u opvragen. Dat zullen niet telkens al deze gegevens zijn, dat is afhankelijk van welke soort dienstverlening u afneemt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Medische gegevens (klachten, aandoeningen, beperkingen, medicatiegebruik, etc.)

Uw persoonsgegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefonische gesprekken, via e-mail, social media, contactformulier op de website, de betaalpagina en/of eventueel via een intakeformulier.

Doeleinden

Uw persoonsgegevens kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om mijn diensten adequaat te kunnen uitvoeren en de dienstverlening af te stemmen op uw behoeften, uw persoon en uw leefstijl.
- Om de voortgang te bewaken.
- Om contact met u te kunnen onderhouden.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens in uw cliëntendossier MijnDiad blijven, zoals wettelijk vereist (WGB0), 20 jaar bewaard. Overige gegevens, die niet conform de WGB0 bewaard moeten blijven voor 20 jaar, zal ik handmatig na 7 jaar verwijderen. Uw gegevens in mijn e-mailmarketingsysteem van MailBlue blijven bewaard totdat u zich uitschrijft onderaan een van de e-mails.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum.
- Verzekering en/of polisnummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- Prestatiecode.
- De kosten van het consult.

Samenwerking met andere organisaties

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- MijnDiad (administratieprogramma en cliëntdossier)
- Administratiekantoor M. Thiesen
- Websiteomgeving Wordpress en e-mailhosting Gmail
- E-mailmarketing provider MailBlue
- Betalingssysteem Kennis.shop en betalingsproviders Mollie en Stripe
- Regiobank

Cookie policy

Wat zijn cookies?

De website www.praktijkfundament.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden (bijvoorbeeld door het invullen van een contactformulier).

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser. Dit zijn met name functionele cookies, die zorgen voor een optimale werking van de website.

Google Analytics cookies

Via deze website kunnen cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst nu niet, maar deze kan gebruikt worden om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies Social Media en tracking cookies

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook/META en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook/META en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook/META, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook/META, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook/META, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Ook kan er gewerkt worden met Facebook/META pixels waardoor ik de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek.

Mijn website gebruikt op dit moment enkel functionele cookies, géén analytische of tracking cookies.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. Je kunt cookies te allen tijde verwijderen.

Beveiliging

Er zijn passende maatregelen genomen om je persoonsgegevens veilig te bewaren. Zo is mijn website beveiligd met een SSL-certificaat. De laptop en iCloud zijn beveiligd met een wachtwoord. MijnDiad en de overige systemen waar ik mee werk, zijn allemaal eveneens beveiligd met een wachtwoord. Waar mogelijk zijn alle systemen beveiligd met tweestapsverificatie. Dat geldt ook voor onze e-mailhosting Gmail en Facebook/META en Instagram accounts. Mijn telefoon is beveiligd met zowel een pincode als gezichtsherkenning.

Eventuele inloggegevens voor mijn academy worden verstuurd via Wordpress. U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van uw inloggegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1-12-2025. Praktijk Fundament kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de AVG. Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail sturen aan e-mailadres info@praktijkfundament.nl. U kunt u via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings, maar dat kan ook door onderaan de mails te klikken op "uitschrijven" of "unsubscribe".

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegeven door mij, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.