



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Praktijk Fundament

#### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Praktijk Fundament*: Praktijk Fundament, gevestigd te (6093 EA) Heythuysen, aan de Dorpstraat 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94152772 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. de Louw.
2. *Cliënt*: de natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf die aan Praktijk Fundament een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten en/of diens wettelijk vertegenwoordiger indien cliënt minderjarig is.
3. *Dienstverlening of producten en/of diensten*: alle Dienstverlening met betrekking tot coaching, therapie en behandeling, gericht op het bevorderen van rust en balans, zoals maar niet beperkt tot craniosacraaltherapie en reflexintegratie en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten, zoals online coachingsprogramma's en cursussen ter ondersteuning bij babyklachten en zelfzorg, e-books en/of meditaties. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door Praktijk Fundament gemaakte stukken, waaronder teksten, rapportages of gegevensdragers.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Cliënt en Praktijk Fundament tot het leveren van diensten door Praktijk Fundament ten behoeve van de Cliënt.
6. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kunnen worden vastgesteld.
7. *Partijen*: Cliënt en Praktijk Fundament gezamenlijk.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten welke door Praktijk Fundament binnen het kader van Dienstverlening worden gedaan c.q. aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Cliënt en Praktijk Fundament zijn overeen gekomen.
3. Indien Cliënt algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Praktijk Fundament niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Praktijk Fundament heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Praktijk Fundament zal Cliënt per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na één maand, nadat Cliënt op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien Cliënt niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst te ontbinden per de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden. Een eventuele zakelijke Cliënt is gehouden de gewijzigde voorwaarden te accepteren.



### **Artikel 3:           Aanbiedingen en offertes**

1. Alle door Praktijk Fundament gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat Praktijk Fundament het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de daarin bepaalde termijn en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Cliënt verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Praktijk Fundament gedane aanbiedingen. Praktijk Fundament is niet verplicht de juistheid van door Cliënt, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Praktijk Fundament kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Cliënt naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Praktijk Fundament niet tot het verrichten van een gedeelte van de producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige producten en/of diensten.

### **Artikel 4:           Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Cliënt de door Praktijk Fundament gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Praktijk Fundament uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Cliënt zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Praktijk Fundament een opdracht verstrekt, is Praktijk Fundament pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Praktijk Fundament of zodra Praktijk Fundament – zonder tegenwerping van Cliënt – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Cliënt en Praktijk Fundament zijn overeengekomen. Praktijk Fundament zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen termijn van Dienstverlening door Praktijk Fundament wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Tevens kunnen hieruit extra kosten voortvloeien die voor rekening en risico van Cliënt komen.

### **Artikel 5:           Verplichtingen Cliënt**

1. Cliënt is verplicht alle (medische) gegevens, bescheiden en producten, welke Praktijk Fundament overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Praktijk Fundament te stellen.
2. Praktijk Fundament heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Cliënt aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Cliënt is verplicht Praktijk Fundament direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens of verschaffen van toegang, zijn voor rekening van Cliënt. Indien en voor zover Cliënt dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. Cliënt mag aan de Dienstverlening van Praktijk Fundament hoge eisen stellen, maar Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Praktijk Fundament ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
6. Cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor:
  - zijn eigen gezondheid en welzijn tijdens een behandeling of therapie sessie. Behandeling of therapie door Praktijk Fundament is nooit een vervanging voor een medische behandeling. Deelname geschiedt op eigen risico;
  - het raadplegen van een arts of specialist bij medische klachten;
  - het behalen van beoogde doelstellingen en resultaten. Dit is namelijk mede afhankelijk van de inzet van Cliënt zelf en eventuele externe factoren en het al dan niet opvolgen van adviezen. Praktijk Fundament is nimmer aansprakelijk voor het niet behalen van beoogde doelstellingen of resultaten;
  - de keuzes die hij maakt naar aanleiding van door Praktijk Fundament gedeelde informatie, verstrekte adviezen of verleende behandeling. Praktijk Fundament is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door Cliënt gemaakte keuzes naar aanleiding van de dienstverlening.
7. Cliënt mag eventueel verkregen inlogcodes voor bij Praktijk Fundament afgenomen digitale producten of diensten zoals cursussen, meditaties, etc. nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. Deze zijn strikt persoonlijk.

#### **Artikel 6:        Uitvoering opdracht**

1. Praktijk Fundament bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Praktijk Fundament zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Cliënt omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Praktijk Fundament zal de Dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Om haar kwaliteit van dienstverlening te waarborgen beschikt Praktijk Fundament over een AGB code en is zij aangesloten bij beroepsvereniging VBAG en geregistreerd in het kwaliteitsregister Register beroepsbeoefenaren complementaire zorg (RBCZ).
3. Op Praktijk Fundament rust slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren, de keuzes die Cliënt maakt op basis van de verleende diensten en eventueel de inzet van Cliënt zelf.
4. De therapie en behandelingen zijn niet bedoeld als vervanging van medische behandelingen door een arts. Cliënt dient bij klachten en aandoeningen altijd een medisch specialist te raadplegen.
5. Praktijk Fundament biedt haar Dienstverlening aan in de vorm van individuele begeleiding door behandeling en therapie en in de vorm van digitale diensten, zoals online cursussen en meditaties.
6. Praktijk Fundament zal de door Cliënt verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Cliënt aan derden verstrekken of openbaar maken. Indien het voor een juiste en deugdelijke Dienstverlening vereist is dat Praktijk Fundament informatie bij derden dient in te winnen, zal Praktijk Fundament daartoe slechts overgaan na overleg met en toestemming van Cliënt.



7. Praktijk Fundament zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de Dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Cliënt te laten verrichten door een door Praktijk Fundament aan te wijzen gediplomeerd persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Praktijk Fundament wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door derde partijen geleverde producten en/of diensten.
8. Praktijk Fundament houdt Cliënt op de hoogte van de uitvoering van de Dienstverlening en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing daarvan, indien de Cliënt daarvan onkundig is.
9. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen Dienstverlening moeten zijn uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Praktijk Fundament en geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
10. Praktijk Fundament heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Praktijk Fundament het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Cliënt niet wordt betaald, is Praktijk Fundament niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
11. Praktijk Fundament behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Dienstverlening als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Cliënt verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Cliënt of Cliënt of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) worden gevraagd.
12. Cliënt kan voor eventuele digitale producten en/of diensten inloggegevens ontvangen van Praktijk Fundament. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan. Praktijk Fundament is niet aansprakelijk voor het openbaar worden of hacking van deze inloggegevens.
13. Praktijk Fundament heeft te allen tijde het recht om Cliënt deelname c.q. toegang te weigeren tot begeleiding, coaching of therapie c.q. een digitale leeromgeving of cursus, zonder tot opgave van redenen verplicht te zijn.

#### **Artikel 7:        Uitvoeringstermijnen**

1. Overeengekomen uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Praktijk Fundament haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Cliënt schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Praktijk Fundament is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de overeen gekomen Dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Cliënt.
3. Praktijk Fundament kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van Dienstverlening te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling c.q. vergoedingen heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.



## **Artikel 8: Overmacht**

1. Indien Praktijk Fundament haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Cliënt, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Praktijk Fundament alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Praktijk Fundament, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Praktijk Fundament. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Praktijk Fundament geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Praktijk Fundament niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Cliënt gehouden zijn verplichtingen jegens Praktijk Fundament tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Praktijk Fundament behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Cliënt aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Cliënt, dan heeft Cliënt het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, behoudens indien Praktijk Fundament instemt met een verzoek van Cliënt tot eerdere ontbinding. Cliënt heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding of enige compensatie.

## **Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen**

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's. De craniosacrale therapie en reflexintegratietherapie zijn vrijgesteld van btw in verband met de aard van de dienstverlening, waarover geen btw wordt geheven. Tarieven en prijzen van digitale producten en/of overige diensten zijn inclusief btw en exclusief eventuele andere overheidsheffingen en kosten, tenzij anders aangegeven. Dat houdt in dat de tarieven voor digitale producten en/of overige diensten worden vermeerderd met btw. Die van craniosacrale therapie en reflexintegratietherapie niet.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Praktijk Fundament het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Praktijk Fundament.
3. Indien Praktijk Fundament een vast tarief met Cliënt is overeengekomen, heeft Praktijk Fundament toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Dienstverlening blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Praktijk Fundament, dat in redelijkheid niet van Praktijk Fundament kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Dienstverlening verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Praktijk Fundament stelt Cliënt hiervan uiteraard direct op de hoogte. Cliënt kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. De tot aan dat moment geleverde producten en/of diensten dienen wel voldaan te worden door Cliënt.



4. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Praktijk Fundament Cliënt in kennis van de financiële consequenties en zullen partijen in onderling overleg bepalen welk aanvullend bedrag er gefactureerd wordt. Cliënt is gehouden tot acceptatie en betaling van meerwerk dat schriftelijk vooraf is kenbaar gemaakt door Praktijk Fundament.
5. Praktijk Fundament heeft het recht vóór aanvang van de Dienstverlening en tussentijds de uitvoering van haar Dienstverlening op te schorten totdat Cliënt een door Praktijk Fundament in redelijkheid vast te stellen voorschot of vooruitbetaling voor de te verrichten Dienstverlening heeft betaald.
6. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Praktijk Fundament recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Praktijk Fundament verrichte Dienstverlening, het voordeel dat de Cliënt daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

#### **Artikel 10:      Betaling**

1. Betaling van het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de dienstverlening door Praktijk Fundament, dient vooraf bij het verstrekken van de opdracht en uiterlijk vóórdat de eerste sessie te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Indien de betaling niet is voldaan door Cliënt voor aanvang van de dienstverlening, zal deze geen doorgang vinden en heeft Praktijk Fundament het recht om haar dienstverlening op te schorten.
2. Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Cliënt het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Via de website of betaalpagina aangeschafte (digitale) diensten of producten dienen direct bij aankoop online volledig te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
4. Abonnementen kunnen ofwel volledig vooraf worden voldaan voor de gehele periode ofwel in maandelijkse termijnen vooraf worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
5. Indien een Cliënt niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zal hij eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, alvorens Cliënt in verzuim komt te verkeren. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling. Wanneer Cliënt in verzuim is geraakt, heeft Praktijk Fundament het recht vanaf de vervaldag Cliënt over het gefactureerde bedrag de wettelijke (consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Praktijk Fundament.
6. Praktijk Fundament is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Cliënt bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Cliënt (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met min. van € 40,00;
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
  - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.



7. Bij het uitblijven van volledige betaling door Cliënt, is Praktijk Fundament, pas nadat Cliënt in verzuim is geraakt, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Cliënt hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.  
Dit opschortingsrecht heeft Praktijk Fundament ook indien zij al voordat Cliënt in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Cliënt te twijfelen.
8. Door Cliënt gedane betalingen zullen door Praktijk Fundament eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Cliënt bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
9. Praktijk Fundament is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Cliënt te verlangen.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 11: Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Praktijk Fundament het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Cliënt te ontbinden, op het tijdstip waarop Cliënt:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

#### **Artikel 12: Klachten**

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen, aan Praktijk Fundament te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Cliënt.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan Praktijk Fundament kenbaar zijn gemaakt, wordt de Dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Indien de klacht een gebrekkig product betreft en de klacht is gegrond, dan zal Praktijk Fundament eerst het recht hebben het gebrekkig product te (laten) herstellen of vervangen. Indien dit niet mogelijk is, kan er prijsvermindering of restitutie aangeboden worden, indien de klacht gegrond is, een en ander ter keuze van Praktijk Fundament. Praktijk Fundament heeft te allen tijde het recht om de gestelde gebreken te onderzoeken.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens dwingend recht ten aanzien van Cliënten.
5. Praktijk Fundament dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Cliënt tot een oplossing te komen.
6. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor een Geschillencommissie of rechtbank wordt gebracht.
7. In het kader van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) is Praktijk Fundament aangesloten bij een erkende Geschilleninstantie via branche organisatie VBAG.





8. Indien Cliënt niet tevreden is over een uitgevoerde dienstverlening en partijen geen oplossing weten te bereiken, dient Cliënt het geschil eerst voor te leggen aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de branche organisatie VBAG, waarbij Praktijk Fundament is aangesloten. De klacht kan bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingediend via: <https://vbag.nl/klachten-en-geschillen/>.
9. Indien de klachtenfunctionaris geen passende oplossing kan bieden, kan Cliënt het geschil tegen een kleine betaling opnieuw indienen bij de onafhankelijke geschillencommissie via <https://zorggeschil.nl/melding/#aanmelden>. Via deze website kan het klachtenformulier ingevuld en ingediend worden.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien Cliënt aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de Dienstverlening door Praktijk Fundament, is de aansprakelijkheid van Praktijk Fundament voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Praktijk Fundament afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, welke is afgesloten via branche organisatie VBAG. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Praktijk Fundament gefactureerde of te factureren bedrag.
2. Praktijk Fundament is nimmer aansprakelijk voor door Cliënt of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Cliënt of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Praktijk Fundament is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Cliënt vrijwaart Praktijk Fundament tegen alle aanspraken van derden. Indien Praktijk Fundament door derden mocht worden aangesproken, dan is Cliënt verplicht Praktijk Fundament zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Praktijk Fundament en derden komen verder voor rekening en risico van Cliënt.
4. Praktijk Fundament is nimmer aansprakelijk voor door Cliënt of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Praktijk Fundament ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Praktijk Fundament verbonden organisatie. Cliënt of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Dit geldt niet voor Cliënten. De door Praktijk Fundament ingeschakelde derde partijen kunnen zich eveneens beroepen op deze algemene voorwaarden.
5. Praktijk Fundament is niet aansprakelijk voor bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Cliënt aan Praktijk Fundament, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
  - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Cliënt voorafgaand aan uitvoering van de Dienstverlening;
  - het niet controleren van door Praktijk Fundament aangeleverde adviezen, concepten en/of plannen door Cliënt;
  - elke vorm van letselschade die tijdens het betreden van de ruimte waar de behandeling, therapie, sessie of coaching plaatsvindt;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Praktijk Fundament gegeven adviezen inzake de Dienstverlening of de gevolgen van de door Cliënt gemaakte keuzes naar aanleiding van de Dienstverlening;
  - het niet raadplegen van een arts of medisch specialist. De therapie, behandeling en/of coaching zijn geen vervanging van medische behandeling;





- het niet behalen van door Cliënt gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de inzet en het welzijn van Cliënt zelf en externe factoren. Op Praktijk Fundament rust enkel een inspanningsverplichting;
  - een langere uitvoerings- c.q. behandelingstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - tijdens de uitvoering van Dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Praktijk Fundament dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Dienstverlening als zodanig;
  - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur of het niet bereikbaar zijn van online applicaties en/of digitale producten en/of diensten;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Cliënt verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
  - overmacht.
6. Praktijk Fundament heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Cliënt ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Dienstverlening.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Praktijk Fundament te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.
8. Indien Praktijk Fundament bij de uitvoering van de Dienstverlening een voor de Cliënt kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Praktijk Fundament daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Praktijk Fundament te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. Indien Praktijk Fundament schade lijdt door Cliënt, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan Praktijk Fundament. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Cliënt.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Praktijk Fundament of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Cliënten zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 14: Opschorting en ontbinding**

1. Praktijk Fundament heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de Dienstverlening, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Cliënt volledig zijn voldaan, indien:
- a. Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst Praktijk Fundament ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Tevens is Praktijk Fundament bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Praktijk Fundament op de Cliënt volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Praktijk Fundament de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Cliënt is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Cliënt.
5. Praktijk Fundament behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15: Beëindiging, herroeping, annulering en opzegging**

1. De tussen Cliënt en Praktijk Fundament gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Praktijk Fundament of Cliënt of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Praktijk Fundament.
2. Indien het door Praktijk Fundament uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Praktijk Fundament op enigerlei wijze voorgezet.
3. De diensten die Praktijk Fundament aanbiedt, betreffen ofwel maatwerk (therapieën) ofwel digitale producten en/of diensten. Hierop rust geen herroepingsrecht.
4. Cliënt bij het afnemen van digitale producten uitdrukkelijk in te stemmen met levering binnen de 14 dagen bedenktijd en afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
5. Ingeval Cliënt de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Praktijk Fundament een door Praktijk Fundament nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Praktijk Fundament gemaakte kosten, gewerkte uren en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Praktijk Fundament is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Cliënt in rekening te brengen. Daarnaast is Cliënt altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte kosten door Praktijk Fundament te vergoeden (zoals locatiekosten):
  - a. Bij annulering van digitale producten en/of diensten zoals online cursussen, trainingen, meditaties:
    - 100% van het overeengekomen totaalbedrag, daar deze producten en/of diensten per direct geleverd worden en gebruikt kunnen worden door Cliënt. Op digitale producten en/of diensten rust tevens geen herroepingsrecht.
  - b. Bij annulering van losse afspraken c.q. sessies:
    - Tot 24 uur voor aanvang van de afspraak c.q. sessie is éénmalig kosteloos annuleren of verzetten van de datum mogelijk;
    - Bij herhaalde verzoeken tot het annuleren of verzetten van een afspraak c.q. sessie of bij no-show, dient Cliënt zowel het oorspronkelijke consult als een nieuw consult te betalen tegen het op dat moment geldende tarief.
6. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan Praktijk Fundament, en gelden behoudens dwingend recht ten aanzien van Cliënten.
7. Cliënt is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Praktijk Fundament vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
8. Praktijk Fundament heeft het recht alle reeds door Cliënt betaalde bedragen te verrekenen met de door Cliënt verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

9. Praktijk Fundament heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot enige compensatie of schadevergoeding. Cliënt dient bij opzegging door Praktijk Fundament enkel het tot dan toe uitgevoerde gedeelte en de door Praktijk Fundament gemaakte kosten te voldoen.
10. Eventuele duurovereenkomsten (zoals abonnementen) voor bepaalde of onbepaalde tijd zijn schriftelijk opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Indien abonnementen voor bepaalde tijd niet tijdig tegen het einde van de overeengekomen periode worden opgezegd, worden ze stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. Na verlenging blijven de abonnementen maandelijks opzegbaar.

#### **Artikel 16:      Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Praktijk Fundament heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Cliënt(s) aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Praktijk Fundament is niet gerechtigd de informatie die haar door Cliënt ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Praktijk Fundament voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Fundament, is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Praktijk Fundament openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Dienstverlening van Praktijk Fundament, op Cliënt een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Cliënt voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Cliënt aan Praktijk Fundament verstrekt en Praktijk Fundament verzamelt, zal Praktijk Fundament zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Praktijk Fundament mag de persoonsgegevens van Cliënt afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar Dienstverleningsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Praktijk Fundament niet toegestaan om de persoonsgegevens van Cliënt uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Praktijk Fundament kan Praktijk Fundament informatie van Cliënt over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Praktijk Fundament verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Cliënt aan Praktijk Fundament van € 2.500,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Cliënt om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.



#### **Artikel 17: Intellectuele eigendom**

1. Praktijk Fundament behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, methodes, offertes, rapportages, teksten, (model)contracten e-books, templates, cursussen, meditaties, masterclasses, ontwerpen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Dienstverlening van Praktijk Fundament.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Praktijk Fundament in licentie gebruikt (zoals systemen en applicaties) mag Cliënt nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Cliënt garandeert gerechtigd te zijn de van Cliënt afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Praktijk Fundament tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Cliënt aan Praktijk Fundament van € 2.500,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Cliënt om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Cliënt en c.q. door Praktijk Fundament waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling of via de Geschilleninstantie kunnen worden opgelost, worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk Fundament is gevestigd, zijnde Roermond, ook indien Cliënt in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat de rechter in het arrondissement waar de consument woonachtig is, tevens bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen.